Gluegent シリーズ

セキュリティホワイトペーパー

利用者との責任分界点

<u>サイオステクノロジーの責任</u>
サイオステクノロジーは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- サイオステクノロジーが提供するGluegent シリーズのアプリケーションに対するセキュリティ対策
- Gluegent シリーズに保管されたお客様データの保護
- Gluegent シリーズのうち、Gluegent Gateの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

<u>お客様の責任</u>
お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- Gluegent シリーズにおけるアカウントの適切な管理（登録、削除、管理者権限の付与など）

データ保管国

- Gluegent Flow、Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Gadgets
    - データはアメリカ合衆国に保管されます。
- Gluegent Gate
    - データは日本国内に保管されます。

データの保全

- Gluegent Flow
    - サービスで利用するデータはGoogle Cloud Platform上で管理されており、管理対象の情報は高度に冗長化されたストレージで運用され、現在から7日分保持しております。
    - 但し、お客様個別のデータ復元等に関するご要望は承っておりません。
- Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Gadgets

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved

- サービスで利用するデータはGoogle Cloud Platform上で管理されており、Google社により毎日バックアップを取得しております。バックアップは7世代分保持しております。
- 但し、お客様個別のバックアップ復元等に関するご要望は承っておりません。

- Gluegent Gate
  - サービスで利用するデータは冗長化されたストレージに保存されます。また、ストレージ内の情報は、日次バックアップされ一定期間保存されます。バックアップは認証系サーバ:7世代、データベース:3世代分保持しております。
  - 但し、お客様個別のバックアップ復元等に関するご要望は承っておりません。

データ削除

Gluegent シリーズ利用に関する契約の終了後、90日以内に、お客様のデータは完全に消去されます。

生成AIの利用

- Gluegent Flow
  - ユーザーアシスト機能は生成 AI を使用してご提供しており、Gluegent Flow に保存されているタスク情報・モデル情報などのお客様データは生成 AI に対する処理にのみ使用されます。生成 AI モデルの精度向上を目的とした学習は一切行わないため、生成に利用した情報が生成 AI モデルに取込・保存されることはございません。

クロックの同期

- Gluegent Flow、Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Gadgets
  - Google Public NTPで時刻を同期され、全ての処理はGoogle Cloud Platformの時刻に基づきます。
- Gluegent Gate
  - NICT公開NTPサービスを使って時刻を同期します。

技術的脆弱性の管理

- Gluegent Flow、Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Gadgets
  - Google Cloud Platformにおいて、サービスに関連する脆弱性が発見された場合は、Googleと密に連絡を取り合い、速やかに修正され、問題がないことを確認します。アプリケーションが利用するライブラリにおいて、脆弱性が発見された場合は、適切な更新および修正を行い、速やかにリリースします。
- Gluegent Gate
  - Gluegent Gateが稼働する環境(OS、ミドルウェア、ライブラリ)に脆弱性が発見された場合は、速やかに適切な更新、修正を行い、リリースします。Gluegent Gateのアプリケーションは、定期的な自動テストを実施し、脆弱性がないことが確認されます。

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved

暗号化

- 全般
  - Gluegent シリーズにて保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、全て暗号化された状態で物理ストレージに保管され、適切なアクセス権のもと管理されます。また、お客様の端末と、Gluegent シリーズとの間のインターネット通信は、SSL 通信によって暗号化されます。
- Gluegent Gate
  - Gluegent Gateで管理するパスワードは多重暗号化された状態でデータベースに保管されます。

記録の保護

安全な運用のため、システムのログは、外部には公開していません。また不正な改ざんがされないように安全に保護されます。

変更管理

サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のクラウドコンシェルジュより閲覧することが可能です。

- クラウドコンシェルジュ
  - https://support.gluegent.com/

また、サービスのバージョンアップが実施された場合、クラウドコンシェルジュに登録したユーザー管理者のメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

手順書の提供

お客様が利用できる手順書は、弊社クラウドコンシェルジュ(https://support.gluegent.com/)のサービス毎のマニュアルページより閲覧することが可能です。

セキュリティに配慮した開発方針

新規機能の追加、既存機能の修正は、開発者以外の担当者によるレビューを行い、検証されます。検証は、サービス環境とは分離された環境で実施されます。サービス環境への適用は、開発者とは別のリリース担当者により実施されます。

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved

インシデント発生時の対応

お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント（データの消失、長時間のシステム停止等）が発生した場合は、インシデントを検出してから 72 時間以内を目標に、サイオステクノロジーが選択する、電子メールを含む1つまたは複数の手段により、ユーザの管理者へ通知されます。ユーザーの責任において、弊社クラウドコンシェルジュにユーザーの管理者の正確な連絡先情報を常に登録しておく必要があります。
セキュリティインシデントを発見した場合の報告、または情報セキュリティインシデントに関する問合せは、弊社クラウドコンシェルジュ(https://support.gluegent.com/) にて受け付けています。

適用法令

お客様と サイオステクノロジー との間の契約は、日本法の法令に基づいて解釈されるものとします。

認証

サイオステクノロジー は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS認証を取得しています。
サイオステクノロジー は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証を取得しています。

認証基準	登録番号	登録範囲
情報セキュリティマネジメントシステム （ISO/IEC 27001）	IS 602459	● オープンソースソフトウェアをコアテクノロジーとしたシステムの構築、製品の開発、販売、サポート ● 金融業界向けシステムの企画、設計、開発、運用及び保守 ● ALM/リスク管理/収益管理ソフトウェア、ソリューションの企画、設計、開発、業務、導入コンサルティング及び運用サポート ● 受託システムの設計、開発、運用、保守 ● HR 向けクラウドサービスの企画、開発、運用、保守 ● HR 向けパッケージソフトウェアの設計、開発、運用、保守 ● 投資シミュレーションゲームサイトの設計、開発、運用、保守 ● システムエンジニアリングサービス ● ビジネス活動を支援するクラウドサービスの企画、開発、運用、保守 ● クラウドサービス導入に関する支援、コンサルティング
ISMS クラウドセキュリ	CLOUD 773604	Gluegent Flow , Gluegent Apps 共有アドレス帳,

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved

ティ認証 （ISO/IEC 27017） （JIP-ISMS517-1.0）		Gluegent Apps グループスケジューラ及び Gluegent Gadgets の提供に係るクラウドサービスプロバイダーとしてのシステム開発・運用・保守 及び Google Cloud Platform のクラウドサービスカスタマとしての利用における ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム
	CLOUD 776610	Gluegent Gate の提供に係るクラウドサービスプロバイダーとしてのシステム開発・運用・保守 及び Amazon Web Services のクラウドサービスカスタマとしての利用における ISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2019/6/17	初版発行
1.1	2020/4/3	データ保全の説明追記 認証「JIP-ISMS517-1.0」の登録範囲にGluegenet Apps/Gadgetsを追記
1.2	2020/10/01	会社合併に伴う修正
1.3	2021/3/17	Gluegent Gateバックアップ保存期間を追記
1.4	2022/5/25	クロック同期、手順書の提供、インシデント発生時の説明を修正
1.5	2022/9/21	暗号化 の説明を修正 認証統合に伴う認証登録番号および登録範囲の記載内容更新 ヘッダーデザイン修正
1.6	2022/10/7	クロック同期の説明を修正
1.7	2023/9/20	認証基準の記載を修正
1.8	2024/9/18	Gluegent Flow、Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Gadgetsのデータ保全に関する説明を修正
1.9	2025/1/21	生成AIの利用 を追記 認証基準(ISO/IEC 27001)の登録範囲を修正 クラウドコンシェルジュのURLリンク追加・修正

©SIOS Technology, Inc. All Rights Reserved