



# Gluegent シリーズ

## セキュリティホワイトペーパー

### 利用者との責任分界点

#### サイオステクノロジーの責任

サイオステクノロジーは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- サイオステクノロジーが提供するGluegent シリーズのアプリケーションに対するセキュリティ対策
- Gluegent シリーズに保管されたお客様データの保護
- Gluegent シリーズのうち、Gluegent Gateの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

#### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- Gluegent シリーズにおけるアカウントの適切な管理(登録、削除、管理者権限の付与など)

### データ保管国

- Gluegent Gate
  - データは日本国内に保管されます。
- Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Flow、Gluegent Gadgets
  - データはアメリカ合衆国に保管されます。

### データの保全

- Gluegent Gate
  - サービスで利用するデータは冗長化されたストレージに保存されます。また、ストレージ内の情報は、日次バックアップされ一定期間保存されます。バックアップは認証系サーバ:7世代、データベース:3世代分保持しております。
  - 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関するご要望は承っておりません。
- Gluegent Apps 共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Flow



- サービスで利用するデータはGoogle Cloud Platform上で管理されており、管理対象の情報は高度に冗長化されたストレージで運用されます。
- Gluegent Gadgets
  - サービスで利用するデータはGoogle Cloud Platform上で管理されており、Google社により毎日バックアップを取得しております。バックアップは7世代分保持しております。
  - 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関するご要望は承っておりません。

## データ削除

Gluegent シリーズ利用に関する契約の終了後、90日以内に、お客様のデータは完全に消去されます。

## クロックの同期

- Gluegent Gate
  - NICT公開NTPサービスを使って時刻を同期します。
- Gluegent Apps共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Flow、Gluegent Gadgets
  - Google Public NTPで時刻を同期され、全ての処理はGoogle Cloud Platformの時刻に基づきます。

## 技術的脆弱性の管理

- Gluegent Gate
  - Gluegent Gateが稼働する環境(OS、ミドルウェア、ライブラリ)に脆弱性が発見された場合は、速やかに適切な更新、修正を行い、リリースします。Gluegent Gateのアプリケーションは、定期的な自動テストを実施し、脆弱性がないことが確認されます。
- Gluegent Apps共有アドレス帳、Gluegent Apps グループスケジューラ、Gluegent Flow、Gluegent Gadgets
  - Google Cloud Platformにおいて、サービスに関連する脆弱性が発見された場合は、Googleと密に連絡を取り合い、速やかに修正され、問題がないことを確認します。アプリケーションが利用するライブラリにおいて、脆弱性が発見された場合は、適切な更新および修正を行い、速やかにリリースします。

## 暗号化

- 全般
  - Gluegent シリーズにて保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、全て暗号化された状態で物理ストレージに保管され、適切なアクセス権のもと管理されます。また、お客様の端末と、Gluegent シリーズとの間のインターネット通信は、SSL 通信によって暗号化されます。
- Gluegent Gate
  - Gluegent Gateで管理するパスワードは多重暗号化された状態でデータベースに保管されます。



## 記録の保護

安全な運用のため、システムのログは、外部には公開していません。また不正な改ざんがされないように安全に保護されます。

## 変更管理

サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のクラウドコンシェルジュより閲覧することが可能です。

- クラウドコンシェルジュ
  - <https://support.gluegent.com/>

また、サービスのバージョンアップが実施された場合、クラウドコンシェルジュに登録したユーザー管理者のメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

## 手順書の提供

お客様が利用できる手順書は、弊社クラウドコンシェルジュ(<https://support.gluegent.com/>)のサービス毎のマニュアルページより閲覧することが可能です。

## セキュリティに配慮した開発方針

新規機能の追加、既存機能の修正は、開発者以外の担当者によるレビューを行い、検証されます。検証は、サービス環境とは分離された環境で実施されます。サービス環境への適用は、開発者とは別のリリース担当者により実施されます。

## インシデント発生時の対応

お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデントを検出してから72時間以内を目標に、サイオステクノロジーが選択する、電子メールを含む1つまたは複数の手段により、ユーザの管理者へ通知されます。ユーザーの責任において、弊社クラウドコンシェルジュにユーザーの管理者の正確な連絡先情報を常に登録しておく必要があります。

セキュリティインシデントを発見した場合の報告、または情報セキュリティインシデントに関する問合せは、弊社クラウドコンシェルジュ(<https://support.gluegent.com/>)にて受け付けています。

## 適用法令

お客様とサイオステクノロジーとの間の契約は、日本法の法令に基づいて解釈されるものとします。



## 認証

サイオステクノロジー は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS認証を取得しています。

サイオステクノロジー は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証を取得しています。

認証基準	登録番号	登録範囲
情報セキュリティマネジメントシステム (ISO/IEC 27001)	IS 602459	<ul style="list-style-type: none"><li>● オープンソースソフトウェアをコアテクノロジーとしたシステムの構築、製品の開発、販売、サポート</li><li>● オーガニック及び、それに準ずる商品の企画、販売および、E コマースサイトの設計、開発、構築、運用</li><li>● 金融業界向けシステムの企画、設計、開発、運用及び保守</li><li>● ALM/リスク管理/収益管理ソフトウェア、ソリューションの企画、設計、開発、業務、導入コンサルティング及び運用サポート</li><li>● 受託システムの設計、開発、運用、保守</li><li>● HR 向けクラウドサービスの企画、開発、運用、保守</li><li>● HR 向けパッケージソフトウェアの設計、開発、運用、保守</li><li>● 投資シミュレーションゲームサイトの設計、開発、運用、保守</li><li>● システムエンジニアリングサービス</li><li>● ビジネス活動を支援するクラウドサービスの企画、開発、運用、保守</li><li>● クラウドサービス導入に関する支援、コンサルティング</li></ul>
ISMS クラウドセキュリティ認証 (ISO/IEC 27017) (JIP-ISMS517-1.0)	CLOUD 773604	Gluegent Flow , Gluegent Apps 共有アドレス帳, Gluegent Apps グループスケジューラ及び Gluegent Gadgets の提供に係るクラウドサービスプロバイダーとしてのシステム開発・運用・保守 及び Google Cloud Platform のクラウドサービスカスタマとしての利用における ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム
	CLOUD 776610	Gluegent Gate の提供に係るクラウドサービスプロバイダーとしてのシステム開発・運用・保守 及び Amazon Web Services のクラウドサービスカスタマとしての利用における ISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム



## 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2019/6/17	初版発行
1.1	2020/4/3	データ保全の説明追記 認証「JIP-ISMS517-1.0」の登録範囲にGluegenet Apps/Gadgetsを追記
1.2	2020/10/01	会社合併に伴う修正
1.3	2021/3/17	Gluegent Gateバックアップ保存期間を追記
1.4	2022/5/25	クロック同期、手順書の提供、インシデント発生時の説明を修正
1.5	2022/9/21	暗号化の説明を修正 認証統合に伴う認証登録番号および登録範囲の記載内容更新 ヘッダーデザイン修正
1.6	2022/10/7	クロック同期の説明を修正
1.7	2023/9/20	認証基準の記載を修正